



**EDITAL Nº 14/2024-FACEPE**  
**7ª RODADA DE SUBMISSÃO (GESTÃO DO CONHECIMENTO EM OUVIDORIA)**  
**ADENDO Nº 07**  
**CIÊNCIA NO GOVERNO: PROGRAMA CIENTISTA ARRETADO**

O Governo de Pernambuco e a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI-PE), por intermédio da Fundação de Amparo à Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco (FACEPE), tornam público o presente adendo com informações referentes à Sétima Rodada de Submissão ao Edital nº 14/2024-FACEPE – CIÊNCIA NO GOVERNO: PROGRAMA CIENTISTA ARRETADO.

## **1 JUSTIFICATIVA**

Considerando o previsto no item 5.1 do Edital nº 14/2024-FACEPE – Ciência no Governo: Programa Cientista Arretado, faz-se necessário estabelecer informações específicas à respectiva Rodada de Submissão, compreendendo: i) seu respectivo cronograma; ii) a caracterização do objetivo específico do desafio cujas propostas devem contemplar; iii) a identificação da Instituição Receptora; e iv) ao menos um contato (identificação e e-mail) que será responsável pela interlocução da Instituição Receptora com eventuais Proponentes.

Para os fins da Sétima Rodada de Submissão, contempla-se a transformação do considerável volume de dados da Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco em insumos estratégicos, extraíndo-se informações úteis ao planejamento das ações do controle interno e que contribuam para a eficiência das respostas às manifestações da Ouvidoria, de forma ágil e inteligente. Com o avanço da tecnologia e a crescente demanda por transparência, o uso da inteligência artificial (IA) para melhorar o atendimento ao cidadão e orientar o planejamento governamental está se tornando uma prática essencial em administrações modernas. O presente Adendo, portanto, volta-se ao desenvolvimento de solução inovadora que posicione a Secretaria da Controladoria-Geral do Estado (SCGE-PE) à frente dessa tendência, oferecendo um atendimento automatizado, de forma clara, precisa, resolutiva e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); e que, ao mesmo tempo, converta os dados da base de ouvidoria em informações estratégicas que impactem diretamente o funcionamento e a eficiência das entidades públicas. Uma vez atendido o desafio, a solução terá potencial para beneficiar não só os cidadãos, que terão acesso a respostas rápidas e relevantes por meio de um atendimento automatizado, sentindo-se mais valorizados e atendidos em suas necessidades; bem como as próprias atividades da SCGE-

**EDITAL Nº 14/2024-FACEPE**  
**7ª RODADA DE SUBMISSÃO (GESTÃO DO CONHECIMENTO EM OUVIDORIA) – ADENDO Nº 07**  
**CIÊNCIA NO GOVERNO: PROGRAMA CIENTISTA ARRETADO**

PE, que utilizará dados qualificados para direcionar auditorias, monitorar a eficiência dos serviços públicos e promover o uso estratégico dos recursos, resultando em uma gestão pública mais eficiente e responsiva.

## 2 ÓRGÃO, CONTATO(S) E DESAFIO

Para os fins da Sétima Rodada de Submissão, considera-se o seguinte quadro de demandas:

### ÓRGÃO PÚBLICO DEMANDANTE

Secretaria da Controladoria-Geral do Estado (SCGE-PE)

### CONTATO(S)

João Alberto da Silva Amaral – Coordenador de Inovação em TI  
[joao.amaral@cge.pe.gov.br](mailto:joao.amaral@cge.pe.gov.br) | (81) 3183-0898

### DESAFIO

**Como podemos otimizar o uso da base de dados da SCGE, extraindo informações úteis que fundamentem o planejamento das ações do controle interno e contribuam para a eficiência das respostas às manifestações da Ouvidoria?**

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

As propostas devem observar os seguintes requisitos:

i) desenvolvimento e implementação de uma plataforma de IA que proporcione a transformação de dados em insumos estratégicos (módulos de análise que processem as manifestações recebidas, o que apoiará a decisão quanto a auditorias, alocação de recursos e ações preventivas e corretivas no serviço público), a análise qualitativa das respostas (ferramenta de avaliação da clareza, da precisão e da resolutividade das respostas fornecidas, que assegure um atendimento de alta qualidade e satisfatório ao cidadão) e o atendimento inteligente direto ao cidadão (sistema automatizado que, baseado em dados enriquecidos pela IA, fornecerá respostas imediatas e relevantes às demandas dos cidadãos); ii) solução implementada inicialmente como piloto, com parte das informações da base, a partir de critérios a serem escolhidos no desenvolvimento do projeto, para avaliação e ajustes do modelo com expansão gradual, assegurando um impacto sustentável e abrangente; iii) plataforma integrada aos sistemas existentes e infraestrutura que garanta sua continuidade após a execução do projeto, bem como os atributos de proteção e transparência (estrita compatibilidade com a LGPD), acessibilidade e inclusão (com interação satisfatória a todos os cidadãos), sustentabilidade (redução de processos manuais e otimização de recursos) e eficiência (uso das informações para a tomada de decisões e a melhoria contínua da administração pública); e iv) equipe multidisciplinar que inclua cientistas de dados e desenvolvedores de IA (para construção de módulos de análise de dados e atendimento inteligente), e especialistas em segurança e privacidade de dados (para proteção de informações e garantia de conformidade com a LGPD).

**EDITAL Nº 14/2024-FACEPE**  
**7ª RODADA DE SUBMISSÃO (GESTÃO DO CONHECIMENTO EM OUVIDORIA) – ADENDO Nº 07**  
**CIÊNCIA NO GOVERNO: PROGRAMA CIENTISTA ARRETADO**

### 3 ASPECTOS ADICIONAIS À AVALIAÇÃO DO CRITÉRIO MÉRITO/IMPACTO

Para os fins da Sétima Rodada de Submissão, não há critérios adicionais além dos já descritos no item 6.1.2 do Edital nº 14/2024-FACEPE – Ciência no Governo: Programa Cientista Arretado.

### 4 CRONOGRAMA

Para os fins da Sétima Rodada de Submissão, considera-se o seguinte cronograma:

Etapa	Data
<b>Lançamento da 7ª Rodada de Submissão</b> (página eletrônica da FACEPE e Diário Oficial do Estado)	16/12/2024
Disponibilização do formulário eletrônico para a 1ª Fase da 7ª Rodada de Submissão (Sistema AgilFAP)	17/12/2024
<b>Limite para submissão na 1ª Fase da 7ª Rodada</b> (Sistema AgilFAP)	13/01/2024 (até 23h59, horário de Brasília)
Resultado preliminar da 1ª Fase da 7ª Rodada	A partir de 24/01/2025
Prazo recursal do resultado preliminar	Até 05 (cinco) dias corridos
<b>Resultado final da 1ª Fase da 7ª Rodada</b>	A partir de 31/01/2025
Disponibilização do formulário eletrônico para a 2ª Fase da 7ª Rodada de Submissão (Sistema AgilFAP)	03/02/2025
<b>Limite para submissão na 2ª Fase da 7ª Rodada</b> (Sistema AgilFAP)	03/03/2025 (até 23h59, horário de Brasília)
Resultado preliminar da 2ª Fase da 7ª Rodada	A partir de 21/03/2025
Prazo recursal do resultado preliminar	Até 05 (cinco) dias corridos
<b>Resultado final da 2ª Fase da 7ª Rodada</b>	A partir de 28/03/2025
Contratação do projeto aprovado na 7ª Rodada	A partir de 28/03/2025

Recife, 16 de dezembro de 2024.

**Maria Fernanda Pimentel Avelar**  
Diretora Presidente

**Helen Jamil Khoury**  
Diretora Científica

**Leonardo Ferraz Xavier**  
Diretor de Inovação